Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor het gebruik van TV Menukaart (tvmenukaart.nl), een online dienst van Milsum waarmee horecaondernemers menukaarten op TV-schermen tonen.

Laatst bijgewerkt: 18 oktober 2026 · Versie 2026-10-18

Milsum · Reactorweg 301, 3542 AD Utrecht · KvK 56053576 · btw NL001310348B07 · tvmenukaart.nl/contact

1. Wie wij zijn

TV Menukaart wordt aangeboden door Milsum. Waar in deze voorwaarden “wij” staat, wordt Milsum bedoeld.

2. Definities

- Dienst: de webapplicatie op app.tvmenukaart.nl, de speler op tv.tvmenukaart.nl en alles wat daarbij hoort.
- Klant: de onderneming die een account aanmaakt en de dienst gebruikt. De dienst is bedoeld voor zakelijk gebruik.
- Account: de omgeving van één zaak, met gebruikers, menukaarten, foto's, video's en schermen.
- Abonnement: het gekozen pakket (Gratis of Pro) met de daarbij horende mogelijkheden en prijs.
- Inhoud: alles wat de klant in de dienst zet: teksten, prijzen, foto's, video's, logo's en kleuren.

3. Toepasselijkheid en totstandkoming

Deze voorwaarden gelden voor ieder gebruik van de dienst en iedere overeenkomst tussen de klant en Milsum. De klant gaat met deze voorwaarden en de verwerkersbijlage akkoord door dat bij het aanmaken van een account en bij het afsluiten van Pro uitdrukkelijk aan te vinken. Wij leggen vast wie wanneer met welke versie akkoord ging. De voorwaarden zijn vooraf in te zien en als PDF te downloaden. Afwijkende voorwaarden van de klant gelden alleen als wij die schriftelijk hebben aanvaard.

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat het account is aangemaakt. Een Pro-abonnement gaat in zodra de eerste betaling is gelukt, of bij een proefperiode op het moment van aanmelden. Na het afsluiten van Pro ontvangt de klant per e-mail een abonnementsbevestiging met de gemaakte afspraken (pakket, prijs, aantal schermen, looptijd en opzegging) en deze voorwaarden als PDF.

4. De dienst

Wij leveren de dienst zoals die op het moment van gebruik beschikbaar is en werken er voortdurend aan. Wij mogen functies toevoegen, wijzigen of verwijderen, en bordstijlen aan een pakket toewijzen. Wezenlijke verslechteringen voor betalende klanten kondigen wij minimaal dertig dagen vooraf aan per e-mail.

Wij streven naar een beschikbaarheid van 99,5% per maand, gemeten over de servers waar wij invloed op hebben. Onderhoud kondigen wij waar mogelijk aan en plannen wij buiten de gebruikelijke openingstijden van de horeca. De speler bewaart de laatst gepubliceerde kaart op de TV, zodat een korte storing van internet of van onze servers het bord niet leeg maakt.

De dienst toont wat de klant erin zet. Wij controleren prijzen, allergenen en andere inhoud niet en zijn daar niet verantwoordelijk voor.

5. Account en gebruik

- De klant is verantwoordelijk voor de geheimhouding van wachtwoorden en voor alles wat via het account gebeurt. Vermoedt de klant misbruik, dan meldt hij dat direct.
- De klant mag collega's uitnodigen. De klant blijft verantwoordelijk voor hun gebruik.
- Het is niet toegestaan de dienst te gebruiken voor inhoud die onrechtmatig, misleidend of kwetsend is, of om de dienst te belasten, te kopiëren of te omzeilen.
- De speler-URL van een scherm is geheim. Wie de URL heeft, kan het bord bekijken. De klant kan de URL op

elk moment vernieuwen.
- Wij mogen een account beperken of afsluiten bij ernstig of herhaald misbruik. Waar redelijk waarschuwen wij eerst.

6. Prijzen en betaling

Het pakket Gratis kost niets en is bedoeld om de dienst te leren kennen; het bevat één scherm en de mogelijkheden die op tvmenukaart.nl bij Gratis staan. Pro kost € 7,95 per maand exclusief btw (€ 9,62 inclusief 21% btw) en bevat 3 schermen. Elk scherm daarboven kost € 2,95 per maand exclusief btw. Voegt de klant tijdens een maand een scherm toe of verwijdert hij er een, dan verrekenen wij dat naar rato bij de volgende maandbetaling. Prijzen staan op tvmenukaart.nl.

Wij mogen de prijzen eenmaal per jaar, per 1 januari, indexeren met de consumentenprijsindex (CPI, alle huishoudens) van het CBS over het voorgaande jaar. Daarnaast mogen wij de prijzen tussentijds verhogen als onze kosten stijgen, bijvoorbeeld voor hosting, betaaldiensten, software of personeel. Elke prijswijziging kondigen wij minimaal dertig dagen vooraf per e-mail aan. Gaat de klant niet akkoord met een verhoging, dan kan hij Pro opzeggen tegen de datum waarop de nieuwe prijs ingaat; tot die datum geldt de oude prijs.

Pro wordt maandelijks vooruit betaald via onze betaaldienst Stripe, met creditcard of iDEAL. Bij betaling met iDEAL geeft de klant tegelijk een machtiging, waarmee de volgende maandbedragen automatisch van dezelfde rekening worden afgeschreven (SEPA-incasso). Een eventuele proefperiode van 14 dagen is gratis; daarna gaat de betaling in, tenzij de klant vóór het einde van de proefperiode opzegt. Mislukt een betaling, dan proberen wij het opnieuw en mailen wij de klant. Blijft betaling uit, dan valt het account na veertien dagen terug op Gratis. De inhoud blijft daarbij bewaard.

Facturen zijn beschikbaar in het account. Bezwaren tegen een factuur meldt de klant binnen veertien dagen.

7. Duur en opzegging

Pro loopt per maand en wordt telkens met een maand verlengd. De klant kan op elk moment opzeggen in het account; het abonnement eindigt dan aan het einde van de lopende maand. Er vindt geen terugbetaling plaats over de lopende maand. Na het einde van Pro valt het account terug op Gratis; borden in een Pro-stijl tonen dan automatisch een gratis stijl.

De klant kan het account op elk moment verwijderen. Wij verwijderen dan alle inhoud, met uitzondering van gegevens die wij wettelijk moeten bewaren, zoals facturen.

Wij kunnen de overeenkomst met een opzegtermijn van twee maanden beëindigen, of direct bij misbruik of niet-betaling.

8. Inhoud en intellectueel eigendom

De inhoud blijft eigendom van de klant. De klant geeft ons het recht die inhoud op te slaan, te verwerken en te tonen voor zover nodig om de dienst te leveren. De klant staat ervoor in dat hij de rechten heeft op de foto's, video's, logo's en teksten die hij gebruikt.

De dienst, de software, de bordstijlen en het merk TV Menukaart zijn van Milsum. De klant krijgt een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst.

9. Persoonsgegevens

Hoe wij met persoonsgegevens omgaan staat in onze privacyverklaring. Voor persoonsgegevens die de klant zelf in de dienst zet (bijvoorbeeld namen en e-mailadressen van collega's) is de klant verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij verwerker. Voor die verwerking geldt de verwerkersbijlage (tvmenukaart.nl/verwerkersovereenkomst), die deel uitmaakt van deze voorwaarden.

10. Aansprakelijkheid

Wij spannen ons in voor een goed werkende dienst, maar kunnen niet garanderen dat die altijd zonder

onderbreking of fout werkt. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gemiste omzet, en niet voor schade door onjuiste inhoud, door internet- of stroomstoringen bij de klant, of door apparatuur van de klant.

Onze aansprakelijkheid voor directe schade is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de klant in de twaalf maanden daarvoor voor de dienst heeft betaald, met een maximum van € 500. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant.

11. Overmacht

Bij overmacht, zoals storingen bij hostingpartijen, netwerkstoringen, stroomuitval of overheidsmaatregelen, zijn wij niet gehouden aan onze verplichtingen zolang de overmacht duurt.

12. Wijzigingen en toepasselijk recht

Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen kondigen wij minimaal dertig dagen vooraf aan in het account of per e-mail. Gebruikt de klant de dienst daarna, dan gelden de nieuwe voorwaarden. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen leggen wij voor aan de bevoegde rechter in Nederland, nadat wij eerst samen hebben geprobeerd tot een oplossing te komen.

Verwerkersbijlage

Deze bijlage hoort bij de algemene voorwaarden van TV Menukaart en geldt als verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 van de AVG tussen de klant (verwerkingsverantwoordelijke) en Milsum (verwerker).

Laatst bijgewerkt: 18 oktober 2026 · Versie 2026-10-18

1. Onderwerp en duur

Wij verwerken persoonsgegevens in opdracht van de klant uitsluitend om de dienst te leveren. Deze bijlage geldt zolang wij voor de klant persoonsgegevens verwerken.

2. Welke gegevens en van wie

- Betrokkenen: gebruikers van het account (de eigenaar en collega's) en eventueel personen die te zien zijn op foto's of video's die de klant uploadt.
- Gegevens: naam, e-mailadres, inloggegevens, gebruiksgegevens zoals het tijdstip van inloggen, en de inhoud die de klant in de dienst zet.
- Geen bijzondere persoonsgegevens. De klant zet die niet in de dienst.

3. Instructies

Wij verwerken de gegevens alleen op instructie van de klant. De algemene voorwaarden en het gebruik van de dienst door de klant gelden als die instructie. Vinden wij een instructie in strijd met de AVG, dan melden wij dat direct. Wij gebruiken de gegevens niet voor eigen doeleinden.

4. Geheimhouding

Iedereen die namens ons toegang heeft tot de gegevens is tot geheimhouding verplicht.

5. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder:

- versleutelde verbindingen (https) voor de beheeromgeving en de speler;
- wachtwoorden die alleen versleuteld (gehasht) worden opgeslagen, en een tijdelijke blokkade na herhaald mislukt inloggen;
- servers in Nederland, met toegang alleen voor wie die nodig heeft;
- dagelijkse back-ups die veertien dagen worden bewaard;
- het tijdig bijwerken van software.

6. Subverwerkers

De klant geeft algemene toestemming voor de subverwerkers die in onze privacyverklaring staan. Wij leggen hun dezelfde verplichtingen op als in deze bijlage. Een nieuwe subverwerker kondigen wij minimaal dertig dagen vooraf aan; heeft de klant daar bezwaar tegen, dan kan hij de overeenkomst opzeggen.

7. Doorgifte buiten de EER

Gegevens gaan alleen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte als daarvoor een passende waarborg geldt, zoals een adequaatheidsbesluit of de EU-standaardcontractbepalingen.

8. Bijstand

Wij helpen de klant redelijkerwijs bij het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen (zoals inzage of verwijdering) en bij zijn verplichtingen rond beveiliging, datalekken en gegevensbeschermingseffectbeoordelingen.

9. Datalekken

Ontdekken wij een inbreuk op de beveiliging die gevolgen heeft voor gegevens van de klant, dan melden wij dat zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 48 uur aan de klant, met de informatie die wij op dat moment hebben. De klant beslist of hij het lek meldt bij de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen.

10. Einde

Na het einde van de overeenkomst verwijderen wij de gegevens binnen dertig dagen; back-ups worden binnen veertien dagen daarna overschreven. Gegevens die wij wettelijk moeten bewaren, zoals facturen, bewaren wij zo lang als nodig.

11. Controle

Wij geven de klant de informatie die nodig is om aan te tonen dat wij deze bijlage naleven. Een audit is mogelijk na redelijke aankondiging, hooguit één keer per jaar en op kosten van de klant.

12. Aansprakelijkheid

Voor deze bijlage geldt de aansprakelijkheidsregeling uit de algemene voorwaarden.